



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. главы администрации  
Муниципального района  
«Хилокский район»  
А.Н.Ермолаев

План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального  
бюджетного общеобразовательного учреждения  
средней общеобразовательной школы № 13 г. Хилок на 2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами		Налабордина Н.В., директор МБОУ СОШ №13 г.Хилок		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно			
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	До декабря 2025г	Налабордина Н.В., директор МБОУ СОШ №13 г.Хилок		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	До декабря 2025 г	Налабордина Н.В., директор МБОУ СОШ №13 г.Хилок		
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	август 2025 года	Завхоз Вяткина Р.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов.</b>					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней,	Направление заявки в администрацию района на выделение денежных средств для оборудования входных групп пандусами и подъемными платформами	До декабря 2025г	Налабордина Н.В., директор МБОУ СОШ №13 г.Хилок		

расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Установка: - звуковых устройств и средств информации;	До декабря 2025г	Налабордина Н.В., директор МБОУ СОШ №13 г.Хилок		
	Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				

Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	март 2025 года	Капусина А.Н. ЗДУВР		
	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	январь 2025года	Капусина А.Н. ЗДУВР		
	Проведение тренингов - семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	2025 Год( по плану педагога – психолога)	Шилова Л.Г. педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете</p>	<p>январь 2025 года</p>	<p>Налаблордина Н.В., директор школы</p>		
	<p>Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, «Родительский университет», «День семьи»)</p>	<p>2025г в соответствии с планом работы</p>	<p>Администрация школы</p>		
	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>2025 г (март)</p>	<p>Черникова Е.В.-ЗДВР</p>		